

## **IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA TRIBUTAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES: ESTUDO DE CASO EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DAS CIDADES DE MATIPO-MG E SANTA MARGARIDA-MG**

**Geiziane Rosa Gomes<sup>1</sup>**  
**Gisele Lopes Miranda Schiavo<sup>2</sup>**  
**Jaqueline Conceição Leite<sup>3</sup>**  
**Júlio César da Mata<sup>4</sup>**  
**Luciano Aguiar Otoni<sup>5</sup>**  
**Tadeu Hipólito da Silva<sup>6</sup>**  
**Renata de Abreu e Silva Oliveira<sup>7</sup>**

[jaquelineleite.univertix@gmail.com](mailto:jaquelineleite.univertix@gmail.com)

**ÁREA DO CONHECIMENTO:** Ciências Sociais e Aplicadas.

**PALAVRAS-CHAVE:** Inteligência Artificial na Contabilidade; Automação Fiscal; Conformidade Tributária; Gestão Fiscal.

### **1 INTRODUÇÃO**

A introdução da inteligência artificial na área tributária está revolucionando os métodos tradicionais de gestão fiscal das organizações, oferecendo novas oportunidades para aumentar a eficiência e a precisão dos processos contábeis. Segundo estudos de Oliveira (2021), a aplicação de algoritmos avançados e análises preditivas tem permitido aos escritórios contábeis simplificar complexidades fiscais, identificar tendências e otimizar estratégias de conformidade tributária. A integração da inteligência artificial nos processos contábeis está gerando um impacto significativo na maneira como as organizações lidam com suas obrigações tributárias. Conforme ressaltado por Santos (2019), a automação de tarefas repetitivas e o uso de algoritmos

---

<sup>1</sup>Acadêmica do 7º período do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

<sup>2</sup>Acadêmica do 7º período do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

<sup>3</sup> Mestranda em Administração. Graduada em Ciências Contábeis. Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós-graduada MBA em Controladoria e Finanças. Professora nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>4</sup>Graduado em Ciências Contábeis. Pós-graduado MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria. Especialista em eLearning de Extensão em IFRS e NIAS. Especialista em Docência do Ensino Superior. Professor nos Cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>5</sup>Graduado em Ciências Contábeis. Especialista em Auditoria e Planejamento Fiscal. Professor nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>6</sup>Graduado em Ciências Contábeis e Direito. Pós-graduado MBA em Perícia Contábil e Auditoria. Professor nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>7</sup>Mestra em Letras (UFV/UFMG). Professora nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

avançados estão possibilitando uma análise mais precisa e rápida das informações fiscais, contribuindo para a redução de erros e o aumento da conformidade fiscal nas organizações. Diante desse cenário, a pesquisa se torna essencial, devido a crescente adoção da inteligência artificial (IA) está transformando profundamente a área contábil, especialmente no que diz respeito à tributação das organizações. No entanto, ainda há lacunas a serem exploradas sobre como essa tecnologia está sendo aplicada e quais são seus impactos reais nos escritórios de contabilidade, especialmente em regiões específicas, como Matipó-MG. e Santa Margarida-MG. Portanto, este estudo se justifica pela necessidade de compreender melhor como a IA está influenciando a tributação nas organizações, fornecendo percepções para aprimorar as práticas contábeis nessa área. Sendo assim, as questões norteadoras deste estudo serão: Como a inteligência artificial está sendo utilizada nos escritórios de contabilidade de Matipó-MG e Santa Margarida-MG, para lidar com questões tributárias das organizações? Quais são os principais benefícios e desafios enfrentados pelos escritórios de contabilidade ao adotarem soluções de inteligência artificial para a tributação das organizações? Qual é o impacto percebido da inteligência artificial na eficiência e precisão dos processos de tributação nas organizações atendidas pelos escritórios contábeis de Matipó-MG e Santa Margarida-MG? Portanto, o objetivo geral deste estudo será: Investigar o impacto da inteligência artificial na tributação das organizações, por meio de um estudo de caso em escritórios de contabilidade das cidades de Matipó-MG e Santa Margarida-MG. E os objetivos específicos serão: Analisar como os referidos escritórios de contabilidade estão implementando soluções de inteligência artificial para lidar com questões tributárias; Identificar os benefícios e desafios percebidos pelos escritórios de contabilidade ao utilizarem inteligência artificial na tributação das organizações; Avaliar o impacto da inteligência artificial na eficiência e precisão dos processos de tributação das organizações atendidas por estes prestadores de serviços contábeis. Este estudo é relevante pois visa contribuir para o avanço do conhecimento sobre a aplicação prática da inteligência artificial na área contábil, especificamente na tributação das organizações. Além disso, fornece informações valiosas para os escritórios de contabilidade de Matipó-MG, Santa Margarida-MG e outras regiões similares, ajudando-os a compreender melhor como essa tecnologia pode ser aproveitada para melhorar sua eficiência e qualidade dos serviços prestados.

## **2 METODOLOGIA**

Para a concretização desta pesquisa, foi realizada uma revisão bibliográfica abrangente sobre o tema; Impacto da inteligência artificial na tributação das organizações: Esta revisão foi conduzida em consonância com a linha de pesquisa Contabilidade para Tomada de Decisão: Contabilidade Tributária", visando fornecer uma base teórica sólida e contextualizada para o desenvolvimento do estudo. A revisão bibliográfica envolveu a análise de artigos científicos, livros, teses, dissertações e outras fontes relevantes, permitindo uma compreensão aprofundada dos conceitos, teorias e práticas relacionadas ao uso da inteligência artificial na contabilidade e tributação. Trata-se de uma pesquisa de natureza aplicada que segundo Gil (2022. p.41): "tem como objetivo adquirir conhecimentos que possam ser utilizados de maneira prática em situações específicas, a pesquisa aplicada, obtém estudos com o intuito de solucionar problemas decorrentes nas sociedades onde estão os pesquisadores. "Quanto aos objetivos, refere-se a um estudo de cunho

descritivo, que conforme Gil (2022, p.41) “as pesquisas descritivas têm como objetivo a descrição das características de determinada população ou fenômeno” objetivando ao estudo de fenômenos que ocorrem em um grupo. “A pesquisa constituirá em um estudo de campo. De acordo com Andrade (2010, p113) se conceitua como: A pesquisa de campo baseia-se na observação dos fatos tal como ocorrem na realidade. O pesquisador efetua a coleta de dados “em campo”, isto é, diretamente no local da ocorrência dos fenômenos. Para a realização da coleta de dados são utilizadas técnicas específicas, como a observação direta, os formulários e as entrevistas. O estudo consistir em investigar os cinco escritórios contábeis das cidades de Matipó-MG e Santa Margarida-MG. Como instrumento para coleta de dados, utilizar-se-á um questionário semiestruturado. “A vantagem do questionário é que ele é visto como um instrumento de coleta de informações relativamente acessível, se comparado aos demais” (FACHIN, 2005, p.166). A pesquisa adotará uma abordagem quantitativa, que, conforme Gil (2022), é caracterizada pela utilização de técnicas estatísticas para a análise dos dados coletados. Essa abordagem permite a mensuração e a análise objetiva dos fenômenos estudados, proporcionando resultados que podem ser generalizados para a população-alvo. A escolha por um estudo quantitativo se justifica pela necessidade de quantificar o impacto da inteligência artificial na tributação das organizações, permitindo uma análise mais precisa e objetiva dos dados obtidos. Os dados coletados serão tratados utilizando técnicas estatísticas apropriadas, como a análise descritiva e inferencial. Além disso, todos os riscos potenciais associados à pesquisa serão minuciosamente discutidos com os participantes. Esse processo culminará na assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), garantindo que todos os envolvidos estejam plenamente informados sobre os objetivos, procedimentos e possíveis implicações do estudo. A transparência e o respeito aos direitos dos participantes são fundamentais para a condução ética da pesquisa.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Esta pesquisa está em andamento e, até o momento, foram realizadas revisões bibliográficas e desenvolvido o instrumento de coleta de dados. As revisões bibliográficas têm sido fundamentais para embasar teoricamente o estudo, permitindo uma compreensão aprofundada do estado da arte e das lacunas existentes na literatura. Paralelamente, a elaboração do instrumento de coleta de dados foi conduzida com rigor metodológico, visando garantir a precisão e a relevância das informações a serem obtidas.

### REFERÊNCIAS

ANDRADE, Maria Margarida. **Introdução à metodologia do trabalho científico**. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522478392/pageid/129>. Acesso em: 28 maio 2024.

FACHIN, Odília. **Fundamentos de metodologia**. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788502636552/pageid/166>. Acesso em: 29 maio 2024.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 7. ed. Barueri [SP]: Atlas, 2022. Acesso em: 28 maio 2024.

OLIVEIRA, Ana. **O impacto da inteligência artificial na tributação das organizações:** Uma Análise Baseada em Estudo de Caso. Revista de Contabilidade e Finanças, v. 18, n. 2, p. 45-56, 2021.

SANTOS, Maria. **O Papel da inteligência artificial na tributação das organizações:** Evidências de um Estudo de Caso em Matipó-MG. Revista de Contabilidade e Gestão, v. 12, n. 3, p. 78-89, 2019.

SILVA, Denis Ribeiro; COSTA, Daniel Fonseca; PIMENTA, Alexandre. **a influência da inteligência artificial na contabilidade e na tributação das organizações:** uma revisão de literatura. Disponível em: [https://scholar.google.com.br/scholar?start=10&q=related:9UgPZ4hsaD4J:scholar.google.com/&hl=pt-BR&as\\_sdt=0,5#d=gs\\_qabs&t=1715621392830&u=%23p%3DI43I5q7qDqAJ](https://scholar.google.com.br/scholar?start=10&q=related:9UgPZ4hsaD4J:scholar.google.com/&hl=pt-BR&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1715621392830&u=%23p%3DI43I5q7qDqAJ). Acesso em: 16 maio 2024.