

EMPODERANDO CIDADÃOS: O IMPACTO TRANSFORMADOR DA EDUCAÇÃO EM DIREITOS SOCIAIS POR MEIO DA GAMIFICAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Ana Carolina Zinato De Oliveira¹
Maria Eduarda Costa Abreu¹
Maria Luiza Darissi Firmino¹
Raiane Da Silva Dias¹
Raissa Da Silva Dias¹
Giovanna Toledo Santos²
Fernanda Franklin Seixas Arakak³

fernandafranklinseixas@gmail.com

ÁREA DO CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas.

PALAVRAS-CHAVE: direitos sociais; educação; trabalho; justiça social.

1 INTRODUÇÃO

O envolvente relato de experiência originou-se de um projeto na disciplina de Atividade Curricular de Extensão (ACE) do curso de Direito, do terceiro período. Focado nos direitos sociais, o trabalho visa promover justiça e equidade na sociedade. Conforme Telles (1998), direitos sociais são fundamentais para uma sociedade justa, abrangendo saúde, educação, trabalho e seguridade social, garantindo dignidade e bem-estar a todos. Contudo, a falta de conscientização, informação e transparência sobre esses direitos é um problema recorrente, especialmente entre trabalhadores que sem determinadas informações não podem conhecer seus direitos fundamentais, o que impede a promoção da justiça social, segundo Sen (1999). Desse modo, o projeto objetivou informar os funcionários do escritório GM Despachante, em Matipó, Minas Gerais, sobre seus direitos sociais. A relevância desse tema reside no potencial de empoderamento dos cidadãos, melhorando suas condições de vida e acesso a elementos essenciais para seu desenvolvimento pessoal (Siqueira *et al.*, 2023).

2 METODOLOGIA

O presente relato de experiência trata-se de um estudo descritivo de abordagem qualitativa que, Conforme Gil (2021), esse tipo de estudo permite uma compreensão profunda do ambiente da vida real, capturando a riqueza das interações humanas e

¹ Estudantes da graduação de Direito, 3º período do Centro Universitário Vértice - Univértix - Matipó, Minas Gerais.

² Especialista e Graduada em Direito, Professora do Centro Universitário Vértice - Univértix - Matipó, Minas Gerais.

³ Doutora, Mestre e Especialista em Direito, Professora no Centro Universitário Vértice- Univértix - Matipó, Minas Gerais.

suas dinâmicas em determinados contextos. Para tanto, recorre-se ao relato de experiência cuja finalidade é integrar conhecimentos teóricos e práticos objetivando a consolidação da aprendizagem científica oportunizada pelos componentes curriculares. O projeto foi desenvolvido entre fevereiro e junho de 2024, dividindo-se em etapas. Inicialmente, foram feitas visitas à comunidade para identificar o tema de maior interesse. Em seguida, ocorreram encontros com os mesmos para compartilhar o tema escolhido, elaborados e discutidos em seminários realizados nas aulas de ACE. A iniciativa foi realizada para um público-alvo composto por trabalhadores acima de 30 anos, portanto tudo foi cuidadosamente planejado nos seminários, para ser compreensível e envolvente, queríamos ter certeza do conhecimento que desejávamos apontar, então a partir disso centralizamos pontos essenciais para estudar, que seria fundamental serem discutidos como direitos trabalhistas, direitos a saúde pública, direito à igualdade, entre outros. Conseqüentemente ao chegar no escritório GM Despachante nossa iniciativa comunitária iniciou-se com uma palestra introdutória sobre o tema, com uma estimativa de tempo de 30 minutos, destinada a fornecer uma base teórica sólida. Para complementar a teoria, foi utilizado o jogo interativo Flipcity Fuga Virtual que foi desenvolvido pelo nosso grupo dias antes. Este jogo consiste em uma série de cadeados virtuais que só podem ser abertos mediante respostas corretas, há nele perguntas relacionadas aos direitos sociais, criando um ambiente de aprendizado lúdico e dinâmico, as perguntas foram preparadas para serem proporcional a palestra que ministramos, para que pudesse ser divertido aprender. A análise do projeto foi conduzida por meio da observação das interações e do engajamento dos participantes durante a atividade, além do *feedback* qualitativo obtido através de perguntas durante o evento. Essa abordagem permitiu avaliar a eficácia das estratégias utilizadas e o impacto do projeto na comunidade envolvida.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A implementação do projeto resultou em um aumento significativo da conscientização sobre direitos sociais entre os funcionários. As visitas iniciais à comunidade trouxeram ao grupo maior maturidade para entender as necessidades existentes, e os seminários na disciplina de ACE estabeleceram uma base sólida de conhecimento aos integrantes do nosso grupo universitário possibilitando uma melhor condução do trabalho. Os funcionários da empresa mostraram-se engajados, o que nos deixou profundamente encantadas, pois sentimos que estávamos sendo ouvidas e trazendo um impacto sublime com o conhecimento que foi passível de ser transmitido, eles fizeram diversas perguntas demonstrando um grande interesse nos direitos trabalhista e participaram ativamente do jogo interativo. As principais experiências vivenciadas incluíram a troca de conhecimentos e a percepção de que aprender e ensinar sobre direitos sociais pode ser prazeroso. A utilização do jogo Flipcity Fuga Virtual facilitou a compreensão dos direitos sociais, contribuindo para a fixação do conhecimento. Evidentemente nem todas as perguntas tiveram uma boa base de acertos, mas com isso abriu-se, mas uma janela para que o nosso grupo pudesse comentar sobre a questão e fazer com que a compreensão do assunto tivesse um resultado ainda maior. A aplicação do resultado desta experiência pode ser expandida para outros contextos, adaptando-se a metodologia para diferentes públicos e realidades. As dificuldades enfrentadas incluíram a diversidade de níveis de compreensão entre os participantes e o tempo limitado para abordar um tema tão

abrangente. Contudo, a potencialidade da metodologia utilizada foi clara, demonstrando que é possível ensinar conceitos complexos de maneira esplêndida. Iniciativas semelhantes devem ser incentivadas e replicadas para ampliar seu alcance e impacto.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A finalidade foi perfeitamente atingida, evidenciando a eficácia da combinação entre teoria e prática para a disseminação do conhecimento sobre direitos sociais. Além do que acreditamos que em futuras intervenções poderíamos incluir materiais de apoio, como folhetos informativos ou plataformas online, para reforçar o aprendizado e oferecer uma referência contínua para os participantes. Logo sabemos que a educação em direitos sociais é uma ferramenta poderosa, experiências como esta são fundamentais para construir uma sociedade mais consciente. Em suma não podemos deixar de ressaltar que somente por meio da teoria da constituição é possível reconstruir e consolidar com ênfase uma verdadeira teoria dos direitos sociais enquanto direitos fundamentais. Fora desse contexto, apenas há espaço para as depreciações de quantidade e, principalmente, iniciativas incríveis como essa. Assim, é possível verificar que ações como essas são ferramentas essenciais para a promoção da justiça social, fortalecendo a cidadania e os direitos sociais no Brasil.

REFERÊNCIAS

GIL, A. C. **Como Fazer Pesquisa Qualitativa**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2021. E-book. ISBN 9786559770496. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559770496/>. Acesso em: 16 maio 2024.

SEN, A. **Desenvolvimento Com Liberdade**. 1999. Disponível em: <https://www.bing.com/ck/a?!&p=b3834dd8c579d5d5JmltdHM9MTcxODg0MTYwMCZpZ3VpZD0wN2NmNTAxOC1lZTJiLTlywNWUtMDc5OC00MTdmZWZiZDYxMjlmYW5zaWQ9NTlyOA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=07cf5018-ee2b-605e-0798-417fefbd6122&psq=desenvolvimento+como+liberdade+amartya+sen+pdf&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuY29tcGFuaGlhZGFzbGV0cmFzLmNvbS5ici90cmVjaG9zLzgwMTU2LnBkZg&ntb=1>. Acesso em: 20 jun 2024.

SIQUEIRA, D. P.; SILVA, J. B.; SOUZA, C. L. B. Desenvolvimento Como Liberdade: A Importância Dos Direitos Sociais Para O Exercício Da Liberdade E Dos Direitos Da Personalidade. **Direito.UnB - Revista de Direito da Universidade de Brasília**, [S. l.], v. 7, n. 2, p. 121–140, 2023. Disponível em: <https://periodicos.unb.br/index.php/revistadedireitounb/article/view/48433>. Acesso em: 20 jun 2024.

TELLES, V. S. Direitos Sociais: Afinal Do Que Se Trata?. **Revista USP**, São Paulo, Brasil, n. 37, p. 34–45, 1998. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/revusp/article/view/27023>. Acesso em: 20 jun 2024.