

## **ATUAÇÃO DO BPO FINANCEIRO EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DA CIDADE DE MANHUAÇU - MINAS GERAIS E SUA CONTRIBUIÇÃO NA GESTÃO DE MICRO EMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**

**Débora Costa Galoni<sup>1</sup>**  
**Mariana Almeida Silva<sup>2</sup>**  
**Júlio César da Mata<sup>3</sup>**  
**Luciano Aguiar Otoni<sup>4</sup>**  
**Rosélio Marcos Santana<sup>5</sup>**  
**Tadeu Hipólito da Silva<sup>6</sup>**  
**Jaqueline Conceição Leite<sup>7</sup>**

[jaquelineleite.univertix@gmail.com](mailto:jaquelineleite.univertix@gmail.com)

**ÁREA DO CONHECIMENTO:** Ciências Sociais e Aplicadas.

**PALAVRAS-CHAVE:** gestão financeira, terceirização, BPO financeiro, escritórios de contabilidade.

### **INTRODUÇÃO**

O número de empresas de micro e pequeno porte no Brasil somam mais de 7 milhões de CNPJ's. No entanto, uma pesquisa da Confederação Nacional de Dirigentes Logistas, do SPC Brasil (Serviço de Proteção ao Crédito) em parceria com Sebrae aponta as dificuldades enfrentadas pelos empreendedores (SEBRAE, 2022). As empresas misturam conta jurídica com as contas pessoais dos sócios, não fazem o

---

<sup>1</sup> Graduanda em Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice - Univértix.

<sup>2</sup> Graduanda em Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice - Univértix.

<sup>3</sup> Graduado em Ciências Contábeis. Pós-graduado MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria. Especialista em *eLearning* de Extensão em IFRS e NIAS. Especialista em Docência do Ensino Superior. Professor nos Cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>4</sup> Graduado em Ciências Contábeis. Especialista em Auditoria e Planejamento Fiscal. Professor nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>5</sup> Mestre em Direção e Administração de Empresas. Graduado em Sistemas de Informação, Licenciado em Matemática – Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós-graduado MBA em Gestão de Negócios e Pessoas. Professor nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>6</sup> Graduado em Ciências Contábeis e Direito. Pós-graduado MBA em Perícia Contábil e Auditoria. Professor nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

<sup>7</sup> Mestranda em Administração. Graduada em Ciências Contábeis. Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós-graduada MBA em Controladoria e Finanças. Professora nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

controle de caixa, não sabem precificar de forma correta e investem sem avaliar o retorno. Por isso, o empreendedor precisa estar atento aos detalhes administrativos para que o negócio possa prosperar (SEBRAE, 2022). Do inglês *Business Process Outsourcing*, a sigla BPO quer dizer Terceirização de Processos de Negócios. O BPO Financeiro, trata da contratação de um serviço terceirizado para controlar o setor financeiro da companhia, a fim de auxiliar o gestor em seu *core business* (Negócio Principal) (JORNAL CONTÁBIL, 2021). O contador vai além de ser apenas o responsável pela contabilidade da empresa, é necessário que ele exerça o papel de consultor, auxiliando o cliente na gestão do negócio, oportunidades e mudanças no mercado (SENHORAS, 2021). Diante disso, se justifica realizar essa pesquisa a fim de verificar a ótica da gestão financeira, destacando a sua terceirização e adesão em escritórios de contabilidade. Perante o cenário exposto e levando em consideração a necessidade de contadores mais consultivos, este estudo buscará responder as seguintes questões norteadoras: Os escritórios de contabilidade da cidade de Manhuaçu-Minas Gerais conhecem e trabalham com o BPO financeiro? Se conhecem ou não quais dificuldades encontram para oferecê-lo? Como o BPO financeiro pode contribuir para relação contador e empresa? O objetivo principal desta pesquisa será verificar a atuação do BPO Financeiro em escritórios de contabilidade da cidade de Manhuaçu do estado de Minas Gerais. Os objetivos específicos serão: saber se o contadores estão utilizando este novo serviço - BPO Financeiro – e, disponibilizando-o aos seus clientes; apresentar as vantagens do BPO Financeiro para os escritórios de contabilidade; demonstrar como o BPO Financeiro pode contribuir para a gestão de micro empresas e empresas de pequeno porte. Pretende-se com esta pesquisa colaborar para a formação de profissionais contábeis mais presentes no cotidiano das empresas. Gerar informações para contadores, empresários, meio acadêmico e sociedade em geral acerca do tema. E assim contribuir para uma melhor apreciação do BPO Financeiro (*Business Process Outsourcing*).

## **METODOLOGIA**

A metodologia científica é fundamental para compreensão do debate científico, com seu auxílio pode-se adquirir técnicas para elaborar trabalhos com formalização científica. Outrossim, servirá de subsídio na execução de pesquisas e monografias assegurando um bom desempenho acadêmico (HEERDT; LEONEL 2007). Conforme Appolinário (2011, p. 146), “a pesquisa básica tem como objetivo principal o avanço do conhecimento científico, sem nenhuma preocupação com a aplicabilidade imediata dos resultados a serem colhidos”. O objeto de análise deste estudo serão os escritórios de contabilidade da cidade de Manhuaçu-MG, o município teve sua emancipação no dia de 05 de novembro de 1877 e possui uma população estimada de 92.074 pessoas e um índice de desenvolvimento humano municipal (IDHM) de 0,689 (IBGE, 2022). O instrumento utilizado para coleta de dados será o questionário que de acordo com Lakatos e Marconi (2022) é composto por uma série de perguntas, que serão respondidas sem a presença do entrevistador. Os dados coletados serão tabulados através do Microsoft Excel, versão 2013, utilizando-se estatística, apresentados em tabelas e gráficos e, posteriormente discutidos.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

*Anais do FAVE – Fórum Acadêmico da Univértix, Matipó, setembro, 2023.*

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

## REFERÊNCIAS

APPOLINÁRIO, Fabio. **Dicionário de metodologia científica**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 295p.

HEERDET, Mauri Luiz; LEONEL, Vilson. **Metodologia científica e da pesquisa: disciplina na modalidade a distância**. Palhoça. 5. ed. 2007 Disponível em: file:///C:/Users/Desktop/Downloads/fulltext%20(1)\_230527\_211615.pdf. Acesso em: 27 de maio de 2023.

IBGE. (2022). INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Cidade e estados**. Manhuaçu/MG. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/mg/manhuacu.html>. Acesso em: 2 de maio de 2023.

JORNAL CONTÁBIL. **Entenda o BPO Financeiro, o que é e suas vantagens**. 2021. Disponível em <https://www.jornalcontabil.com.br/entenda-o-bpo-financeiro-o-que-e-e-suas-vantagens/> Acesso em 07 de março de 2023.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 9. ed. São Paulo. Atlas. 2022.

SENHORAS, Elói Martins. Administração: **Estudos organizacionais e sociedade**. Atena editora, Ponta Grossa, 2021.

SEBRAE. (2022). **O impacto da falta de planejamento estratégico nas MPE**. Brasília. DF. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/conteudos/posts/o-impacto-da-falta-de-planejamento-estrategico-nas-mpe,51766531d1ac4810VgnVCM100000d701210aRCRD> Acesso em 03 de abril de 2023.

SEBRAE. (2022). **Principais erros financeiros cometidos por empreendedores**. Santa Catarina. RS. Disponível em: <https://www.sebrae-sc.com.br/blog/principais-erros-financeiros-cometidos-por-empreendedores>. Acesso em: 11 de março de 2023.