

CRESCIMENTO DO SISTEMA DE PAGAMENTO INSTANTÂNEO (PIX): ABORDAGEM COM OS ACADÊMICOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE UMA CIDADE DA ZONA DA MATA MINEIRA

Franciele Maria Pires¹

Lorrana Matias Abreu¹

Júlio César da Mata²

Renata de Abreu e Silva Oliveira³

Daniel Vieira Ferreira⁴

lorranaabreuep@gmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas

PALAVRAS-CHAVE: Sistema de Pagamento Instantâneo; Mercado Financeiro; Moeda; Transações Digitais.

INTRODUÇÃO:

Em novembro de 2020 o Banco Central do Brasil lançou uma nova modalidade meio de pagamento, o “PIX” (sistema instantâneo de pagamento) em pouco mais de um ano esse método recebeu uma aceitação rápida e inesperada entre os brasileiros devido ao fato de que estávamos lidando com uma pandemia (MIRÁS, 2021). Com pouco mais de 1 ano de seu lançamento, a rápida adesão dos brasileiros surpreendeu mercado financeiro, de acordo com dados de setembro de 2021, as transações realizadas com o “PIX” foram capazes de superar as feitas com boletos, TEDs, DOCs e cheques. No período de novembro de 2020 a outubro de 2021 ele conseguiu movimentar cerca de quase R\$ 4 trilhões de reais. Para especialistas, esta inclusão não vista antes é pelo fato da gratuidade do sistema (JULIÃO, 2021). Em 4 de março de 2022, as realizações por “PIX” quebraram um recorde em um dia com 58,5 milhões de transações em tempo real. Com ele, os usuários podem realizar operações financeiras 24 horas por dia, através de dispositivos eletrônicos, que são o meio mais fácil e prático de pagamento. Segundo dados, o volume de chaves ativas no país chegou a 408,6 milhões (GOVERNO DO BRASIL, 2022). A

¹ Acadêmicos do 8º período do curso de Ciências Contábeis – Universidade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

² Júlio César da Mata – Bacharel em Ciências Contábeis, Pós-graduado MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria, Pós-graduado Especialização eLearning de Extensão em IFRS e NIAS, Pós-graduado em Docência do Ensino Superior. Professor dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário– UNIVERTIX – Matipó/MG.

³ Renata de Abreu e Silva Oliveira- Licenciada e Mestre em Letras (UFV/UFMG), professora da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó. Professora dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário– UNIVERTIX – Matipó/MG.

⁴ Daniel Vieira Ferreira - Graduado em Matemática pela UEMG Universidade do Estado de Minas Gerais– Pós-graduado Cálculo Diferencial e Estatística pela Universidade Federal de Lavras _ Mestrado em Educação Pela Universidade UDELMAR – Chile. Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário– UNIVERTIX – Matipó/MG.

principal motivação para sustentar a presente pesquisa, é o fato dessa ser uma nova ferramenta de pagamentos que entrou em vigor a pouco tempo em nosso País, a qual obteve uma rápida aceitação que é utilizada tanto por pessoas físicas como jurídicas, talvez pelo fato que estávamos vivenciando uma pandemia, a qual não podíamos ter contato social e para continuarmos cumprindo nossas obrigações essa foi e continua sendo uma ferramenta útil. Este hiato motivou o estudo com a intenção de abordamos se existe algum conhecimento dos acadêmicos do curso de Ciências Contábeis sobre o tema relacionado, o qual está obtendo muitos usuários. Mesmo com grandes números de usuários da ferramenta, será que a estes acadêmicos possuem algum conhecimento acerca dela? A maioria destes estão realmente optando por transações digitais ao invés de transações físicas? Será que há alguma dificuldade na utilização do Sistema de Pagamento Instantâneo? Os acadêmicos sabem que esta é uma ferramenta prática e segura? Esta pesquisa possui objetivo de abordar os acadêmicos do curso de Ciências Contábeis de uma Instituição de Ensino Superior da Zona da Mata Mineira para podermos indagar se estes realmente possuem algum conhecimento acerca de tal assunto e sobre este crescimento por parte de seus usuários sobre o Sistema de Pagamento Instantâneo (PIX). Portanto, diante de todo contexto apresentado até aqui sobre a utilização do método de pagamento citado, este trabalho é relevante devido ao fato que tal assunto ainda é recente para toda população, trazendo dúvidas e questionamentos para todos.

METODOLOGIA

A natureza utilizada na pesquisa foi a básica que de acordo com Gil (2018, p.25) “reúne estudos que tem o propósito preencher uma lacuna no conhecimento”. Quanto ao tipo, este estudo se classifica como pesquisa quantitativo-descritivo que segundo Lakatos (2022, p.216): [...]consistem em investigações de pesquisa empírica, cuja principal finalidade é o delineamento ou a análise das características de fatos ou fenômenos, a avaliação de programas ou o isolamento de variáveis principais ou chave. A técnica que será utilizada neste estudo será estudo de caso de caso que segundo Gil (2018, p 33) “Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos casos, de maneira que permita seu amplo e detalhado conhecimento; tarefa praticamente impossível mediante outros delineamentos já considerados”. A pesquisa será realizada na cidade de Matipó MG com uma população estimada em 19.098 habitantes (IBGE,2021), onde se localiza a Instituição de Ensino Superior Universidade Vértice-Univértix que conta com dois Campus, um localizado em Matipó MG e o outro em Três Rios RJ, o Campus Matipó possui 1.917 acadêmicos, tal pesquisa será aplicada para o curso das Ciências Sociais Aplicadas: Ciências Contábeis que conta com um número de 91 acadêmicos no período letivo 2022/1. O objeto da pesquisa teve como incentivo o novo método de transações em que várias pessoas aderiram em pouco tempo, diante disso, a coleta de dados se faz necessário para o estudo de como ela funciona, o nível de segurança e como as pessoas estão em entendimento frente a esta nova ferramenta. A técnica utilizada para a obtenção de dados neste estudo será feita por meio da aplicação de

questionários. Segundo Lakatos (2022, p.231) define questionário como: Questionário é um instrumento de coleta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas, que devem ser respondidas por escrito e sem a presença do entrevistador[...] Junto com o questionário, deve-se enviar um texto explicando a natureza da pesquisa, sua importância e a necessidade das respostas.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

REFERÊNCIAS

CHAIMOVICH, Marian. **Crescimento do Pix não interfere na emissão de moeda.** Revista Consultor Jurídico, Opinião 15/12/2021 Disponível em: <https://www.conjur.com.br/2021-dez-15/chaimovich-crescimento-pix-nao-interfere-emissao-moeda>. Acesso em: 24 mar. 2022

GIL, Antônio Carlo. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 6ª edição, 2018. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597012934/epubcfi/6/10\[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml4!\]/4](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597012934/epubcfi/6/10[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml4!]/4)

GIL, Antônio Carlo. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 7ª edição, 2022. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559771653/epubcfi/6/10\[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml5!\]/4/40/1:24\[194%2C6-\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559771653/epubcfi/6/10[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml5!]/4/40/1:24[194%2C6-]) Acesso em: 29 maio. 2022.

GOVERNO DO BRASIL. **Pix Bate Novo Recorde de Operações Em Um Dia.** Governo Do Brasil, Notícias – Economia e Gestão Pública, Publicado em 07/03/2022 17h34. Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/noticias/financas-impostos-e-gestao-publica/2022/03/pix-bate-novo-recorde-de-operacoes-em-um-dia>. Acesso em: 11 abr. 2022.

IBGE. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATISCA. **População: 2021.** Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/matipo/panorama> Acesso em: 30 maio. 2022.

JULIÃO, Fabricio. **PIX faz 1 ano: veja a evolução do sistema de pagamento instantâneo.** CNN BRASIL Business, 16/11/2021 às 04:30 | Atualizado 26/11/2021 às 15:12 Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/pix-faz-1-ano-veja-a-evolucao-do-sistema-de-pagamento-instantaneo/>. Acesso em 24 mar. 2022.

LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica.** São Paulo: Atlas, 2022. Disponível em :

[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597026580/epubcfi/6/10\[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml4\]!/4/56/1:56\[/61%2C35\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597026580/epubcfi/6/10[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml4]!/4/56/1:56[/61%2C35]) . Acesso em: 29 maio. 2022.

MIRÁS, Denise. **Um crescimento explosivo: O PIX comemora um ano com uso generalizado, confiabilidade e números expressivos, mas segurança para o consumidor e adoção pelo varejo ainda são desafios.** Revista ISTOÉ , Economia 19/11/2021 nº 2705 Disponível em: <https://istoe.com.br/um-crescimento-explosivo/> . Acesso em: 24 mar. 2022.

ROCHA, Daniel. **Transações financeiras feitas digitalmente devem crescer 142% até 2030.** Disponível em: <https://investidor.estadao.com.br/comportamento/pix-transacao-financeira-digital-crescimento>. Acesso em 24 mar. 2022.