



O IMPULSIONAMENTO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DEVIDO À PANDEMIA DO COVID-19: ESTUDO DE CASO EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE NA CIDADE DE RAUL SOARES - MG

Caroline de Assis Fioravante¹

Luís Henrique de Castro Silva¹

Jaqueline Conceição Leite²

Daniel Vieira Ferreira³

Imaculada Coelho da Silva Cardoso⁴

Júlio César da Mata⁵

Luciano Aguiar Otoni⁶

jaquelinecurso@gmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas

PALAVRAS-CHAVE: Contabilidade Digital; Transformação Digital; Otimização; Covid-19.

INTRODUÇÃO

A transformação digital é uma aliada às necessidades de comunicação com seus clientes [...] (OLIVEIRA, 2020). Cerca de 75% dos profissionais consultados em um estudo da OMIE – (*startup* de *software* nas nuvens para PME's) não dispõe de uma área tecnológica e cerca de 15,6% estão integrados completamente ou com a maior parte dos processos de seus clientes (MARI, 2020). 31% das pequenas empresas existentes no Brasil tiveram que se adequar para manter seu funcionamento. (ESTHER, 2020). Os profissionais da contabilidade se tornam mais estratégicos nos negócios por causa da otimização [...] avaliação de documentos, dados, coleta de

¹ Acadêmicos do 8º período do curso de Ciências Contábeis – Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

² Graduada em Ciências Contábeis, Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós-graduada MBA em Controladoria e Finanças, Professora do curso de Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

³ Graduado em Matemática pela UEMG Universidade do Estado de Minas Gerais– Pós Graduado em Calculo Diferencial e Estatística pela Universidade Federal de Lavras _ Mestrado em Educação Pela Universidade UDELMAR – Chile. Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX –Matipó/MG.

⁴ Mestrado em Matemática, Pós-graduada em Matemática. Professora do Curso de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

⁵ Bacharel em Ciências Contábeis, Pós-graduado MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria, Pós-graduado Especialização *eLearning* de Extensão em IFRS e NIAS, Pós-graduado em Docência do Ensino Superior . Professor dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

⁶ Graduado em Ciências Contábeis, Pós-graduado em Auditoria e Planejamento Fiscal, Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.



informações, controle de demandas burocráticas, verificação de transações financeiras, geração de relatórios, entre outras com menor tempo (AMANCIO, 2020). Diante das disrupções acometidas na atual realidade mundial provocada pela pandemia da Covid-19 e a aliança tecnológica disponível, a pesquisa justifica-se devido à percepção de que ocorre a necessidade de impulsionamentos para adequações tecnológicas de forma rápida [...]. Com o propósito de alcançar as respostas dos questionamentos norteadores desta pesquisa, os objetivos propostos serão: estudar os efeitos da implementação de recursos tecnológicos para otimização de processos dentro dos diversos departamentos de um escritório prestador de serviços contábeis, analisar as mudanças ocorridas devido ao impulso na inclusão de novas plataformas de comunicação e coletor de dados; evidenciar a importância da tecnologia em um escritório contábil, descrever o efeito da mesma na realização dos serviços prestados, tendo em vista os reflexos causados pela pandemia de Covid-19. Torna-se relevante, pois estuda a aceleração de um processo moroso, a importância da otimização na comunicação, em passar informações e tomadas de decisões.

METODOLOGIA

A pesquisa científica é elaborada por meio de informações disponíveis utilizando métodos de pesquisa, coleta de dados e técnicas de investigações manuseados cuidadosamente. Assim, Parreira *et al* (2018, p. 23) caracteriza o conhecimento científico em “saber ordenado, o qual é construído a partir de um conjunto de ideias [...] deve ser verificada e comprovada sob a perspectiva da ciência para que possa fazer parte do conhecimento científico”. Em uma análise detalhada da pesquisa e dos diversos tipos, identificou-se que esta pesquisa se qualifica em ser um estudo descritivo, pois, “É aquela que visa apenas a observar, registrar e descrever as características de um determinado fenômeno ocorrido em uma amostra ou população” (FONTELLES *et al.*, 2009. p. 6). Dentro do estudo descritivo, será realizado um estudo de caso técnica que segundo Gil (2016, p.57-58) “é caracterizado pelo estudo profundo e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado”. O estudo será realizado em um escritório de contabilidade, utilizando de coletas de dados e informações no intuito de comparação e análise de como aconteceu à adaptação devido aos fatores externos. Visando o alcance dos objetivos, a pesquisa será realizada no Município de Raul Soares – MG, em um escritório de contabilidade, cuja atividade remonta há 12 anos de atuação no mercado. Refere-se a uma micro-empresa, que presta serviços contábeis para empresas de micro, médio e pequeno porte. A escolha do objeto de estudo tem como motivação trazer o entendimento de forma detalhada de como um escritório contábil se portou diante da pandemia do Covid-19. O titular da empresa foi notificado do objetivo da pesquisa e assinou o Termo de Autorização para realização da mesma. Os dados serão coletados entre os dias 25 a 30 de Agosto de 2021, através de um questionário de múltipla escolha contendo 20 perguntas, direcionado ao titular da empresa, seus colaboradores e seus clientes. Neste questionário engloba perguntas de cunho profissional referente às atitudes que precisaram ser tomadas com as adequações impostas na atual situação. Para



Marconi e Lakatos (2017, p.109) “Questionário: constituído por uma série de perguntas que devem ser respondidas por escrito e sem a presença do pesquisador”. O critério de análise de dados coletados terá a abordagem quantitativa que segundo Neto (2012, p.102) “tudo pode ser quantificável, como por exemplo, os estudos das ciências biológicas, até opiniões ou outras informações, como atitudes e comportamentos e assim, classificá-las e analisá-las”. Os dados coletados serão tabulados, analisados e discutidos, onde serão apresentados por intermédio de textos, tabelas e gráficos.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

REFERÊNCIAS

AMANCIO, Luciana. **Pandemia favorece digitalização e contabilidade digital se torna tendência.** Contábeis. Nov, 2020. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/noticias/45187/pandemia-favorece-digitalizacao-e-contabilidade-digital-se-torna-tendencia/>>. Acesso em: 29.Mar.2021.

ESTHER, **Pandemia aumenta a importância da tecnologia nas empresas de pequeno porte.** Rede Jornal Contábil, 20 de Out, 2020. Disponível em: <<https://www.jornalcontabil.com.br/pandemia-aumenta-a-importancia-da-tecnologia-nasempresas-de-pequeno-porte/>>. Acesso em: 29.Mar.2021.

FARIAS Samantha Hasegawa; JOSÉ FONTELLES, Mauro; SIMÕES, Marilda Garcia; e SIMÕES FONTELLES, Renata Garcia. **Metodologia da pesquisa científica:** Diretrizes para elaboração de um protocolo de pesquisa. 8 f. 2009. Disponível em: <https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/150/o/Anexo_C8_NONAME.pdf>Acesso em : 31.Mai.2021.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4ª ed. São Paulo. Atlas, 2002.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 6 ed.. 7 reimpr. São Paulo. Atlas, 2016.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia do trabalho científico.** 8. Ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MARI, Angélica. **Contadores enfrentam desafios na transformação digital.** Forbes.com. 28 de Fev, 2020. Disponível em: <<https://forbes.com.br/colunas/2020/02/contadores-enfrentam-desafios-natransformacao-digital/>> . Acesso em: 17.Mar.2021.

NETO, José Antonio Chehuen. **Metodologia da pesquisa científica**: da graduação à pós-graduação. 1. ed.. Curitiba, PR: CRV, 2012.

OLIVEIRA, Ronaldo Dias apud MAGALHÃES, Adriana. **A transformação digital do profissional da contabilidade**. CRC-PR Notícias. Out, 2020. Disponível em: <<https://www2.crcpr.org.br/imprensa/noticias/exibirParaLeitura/12600>>. Acesso em: 20.Mar.2021.

PARREIRA Fabio José; PEREIRA, Adriana Soares; MOREIRA SHITSUKA Dorlivete; SHITSUKA, Ricardo. **Metodologia da pesquisa científica**. 1ªed.. Santa Maria – RS. 2018. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/15824/Lic_Computacao_Metodologia-Pesquisa-Cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 30.Mai.2021.