

PROCESSO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO. ESTUDO DE CASO EM UMA FÁBRICA DE PÃES CONGELADOS NUMA CIDADE DO INTERIOR DE MINAS GERAIS

Lucas Felício Neves¹
Mário Bruno Machado Alves¹
Clésio Gomes de Jesus²
Jaqueline Conceição Leite³

jaquelinecurso@gmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais Aplicadas

PALAVRAS-CHAVE: Planejamento e controle; Produção; Panificação Congelada.

INTRODUÇÃO

O pão é um alimento amplamente consumido por todas as classes sociais brasileiras, cerca de 93,6% de sua produção está associada às micro e pequenas empresas. O setor de panificação está entre os seis maiores segmentos da indústria do país, participando em cerca 36% na indústria de produtos alimentares, movimentando em média 80 bilhões de reais por ano (SEBRAE, 2017). Devido a demanda de mercado, as restrições produtivas das pequenas empresas e o avanço tecnológico no setor, cada vez mais a produção de pães congelados vem conseguindo adeptos pelo país, dessa forma, é essencial o gerenciamento de todas as etapas do processo de produção desse alimento, visto que, de acordo com Fernandes e Filho (2016) o processo de planejar e controlar uma produção é de extrema importância para a organização, pois além de monitorar todo processo produtivo, ainda auxilia no processo de tomada de decisão, visando uma gestão dinâmica e eficiente. Sendo assim, as principais funções do PCP são: a organização, padronização e sistematização dos processos, levando assim a organização a produzir com qualidade, segurança, rapidez, facilidade e menor custo (PORTOPÉDIA, 2016). A pesquisa justifica-se na importância de uma gestão eficiente da produção, tendo em vista todas do PCP, nessa perspectiva, este estudo de caso visa evidenciar a importância e os reflexos que o planejamento e controle de produção gera em uma panificadora de produtos congelados de pequeno porte, tendo as seguintes questões problema: Quais os benefícios da implantação do PCP numa fábrica de pães congelados e como uma gestão de produção mais abrangente otimiza os mais variados setores da organização. Dessa forma, levanta-se a hipótese que o objeto de

¹ Acadêmicos do 8º período do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

² Graduado em Administração, Pós graduado em Empreendedorismo Inovação e Gestão Estratégica de Negócios, Pós graduado MBA em Gestão de Negócios e Pessoas, Professor dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Agronomia da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/ MG.

³ Graduada em Ciências Contábeis, Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós graduada MBA em Controladoria e Finanças, Professora do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

estudo em questão, utiliza o processo de planejamento e controle de produção de forma insatisfatória. Este estudo tem como objetivo geral a implementação melhorada do PCP no objeto em questão, assim como acompanhamento dos resultados e identificação de possíveis falhas neste processo. Tendo como objetivos específicos: A descrição das funções do PCP; Evidenciar a importância do planejamento e controle de produção para melhoria do desempenho competitivo e analisar as dificuldades para implementação do mesmo na organização. A pesquisa tem relevância por levar à tona um ramo não muito conhecido e explorado que é o caso da panificação congelada, e enfatizando seu processo produtivo, a fim de auxiliar a empresa a implantar o planejamento e controle de produção de forma correta, e dessa forma ganhar tanto em capital intelectual como desempenho competitivo.

METODOLOGIA

Visando alcançar os objetivos pretendidos por esse trabalho, será realizada uma pesquisa de cunho básico e descritivo exploratório. Segundo Prodanov e Freitas (2013 p.51) “as pesquisas básicas objetivam gerar conhecimentos novos úteis para o avanço da ciência sem aplicação prática prevista. Envolve verdades e interesses universais”. No que diz respeito às pesquisas descritivas Gil (2008 p.28) afirma que “pesquisas desse tipo tem como objetivo primordial as descrições das características de determinada população ou fenômeno ou estabelecimento de relações entre variáveis”. O mesmo autor (p.27) corrobora afirmando que o estudo exploratório “tem como principal finalidade desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e ideias tendo em vista formulação de problemas mais precisos ou hipóteses pesquisáveis para estudos posteriores. Os instrumentos para coleta de dados serão um questionário semi-estruturado adaptado dirigido a todos os funcionários e uma entrevista semi-estruturada dirigida ao proprietário da empresa e aos dois gerentes. O questionário será composto por 15 questões e será aplicado entre os dias 15/08/2021 a 17/08/2021, a entrevista por sua vez será realizada no dia 17/08/2021, sendo composta por 15 perguntas. Os respondentes serão informados dos objetivos do estudo e a participação será concretizada mediante participação voluntária através das respostas ao questionário online e a assinatura do TCLE – Termo de Consentimento Livre Esclarecido. Para a abordagem dos dados foi utilizado o método quali-quantitativo, tendo em vista que esse método “analisa diferentes pontos de vista e diferentes maneiras de coletar dados, que permite uma ideia mais ampla e inteligível da complexidade de um problema” (GOLDEMBERG; 2004, p.62). Os dados coletados foram tabulados pelo *Microsoft Excel*, versão 2013, através de estatística descritiva.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

REFERÊNCIAS

FERNANDES, F. C. F.; FILHO, M. G.; **Planejamento e controle da Produção: dos fundamentos ao essencial**. 5. Reimp. – São Paulo: Atlas, 2016.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6. ed. São Paulo. Atlas. 2008.

GOLDEMBERG, Mirian. **A Arte de Pesquisar. Como Fazer Pesquisa Qualitativa em Ciências Sociais**. 8. ed. Rio de Janeiro. Records. 2004.

PORTOPÉDIA. **PCP - Planejamento e Controle da Produção**. 2016. Disponível em: <https://portogente.com.br/portopedia/78470-pcp-planejamento-e-controle-da-producao> Acesso em: 3.Abr.2021.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. **Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico**, 2 Ed., Novo Hamburgo – RS. 2013.

SEBRAE. **Tecnologia e inovação na Panificação e Confeitaria**. 2017. Disponível em: <https://www.abip.org.br/encarteinovacaoetecnologia.pdf>. Acesso em: 13.maio.2021.