

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL/CONTÁBIL E SUA IMPORTÂNCIA NAS DECISÕES EMPRESARIAIS: ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL NO MUNICÍPIO DE MANHUAÇU-MG.

Erika Polido Caitano¹
Fernanda Luiza Clemente Sampaio¹
Jaqueline Conceição Leite²
Dilcimar Gomes Araújo³
Efigênio Pereira Dias⁴
Júlio César da Mata⁵
Luciano Aguiar Otoni⁶

jaquelinecurso@gmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas

PALAVRAS-CHAVE: sistema de informação, gestão empresarial, informação contábil.

INTRODUÇÃO

Ao longo do tempo as inovações disruptivas trouxeram inúmeras mudanças no nosso meio, sendo esse um processo irreversível que sinaliza a chegada de tempos ainda mais modernos. Estamos vivenciando um período de crescente domínio de novas tecnologias que devem afetar positivamente a expansão dos negócios (FEM, 2018). Consequentemente o mercado se atualiza a todo instante, buscando desta maneira a excelência empresarial. Por esse motivo é necessário que a contabilidade disponibilize relatórios prontamente, com conteúdos relevantes, através de um sistema de informação atual, com uma ampla base de dados (ARAUJO *et al.*, 2019). Neste sentido, a contabilidade como ferramenta de consultoria patrimonial ganha maior abrangência e participação na gestão estratégica, visto que, as suas noções são primordiais para subsidiar os gestores no controle, avaliação e escolha de decisões, no âmbito interno e externo (FELICIANO; LOURENÇO, 2019). Nessa conjuntura, a contabilidade gerencial e a tecnologia da informação surgem os sistemas gerenciais e contábeis de informação,

¹ Acadêmicas do 7º e 8º período do curso de Ciências Contábeis – Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

² Graduada em Ciências Contábeis, Especialista em Docência do Ensino Superior, Pós-graduada MBA em Controladoria e Finanças, Professora do curso de Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

³ Bacharel em Administração Pública, Especialista em Docência do Ensino Superior, em Gestão Municipal, em Gestão de TI e em Docência e Tutoria EAD, Professor dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Medicina Veterinária da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

⁴ Graduado em Administração, Pós-graduado em Empreendedorismo, Inovação e Gestão Estratégica de Negócios, Pós-graduado MBA em Gestão de Negócios e Pessoas, Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

⁵ Bacharel em Ciências Contábeis, Pós-graduado MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria, Pós-graduado Especialização eLearning de Extensão em IFRS e NIAS, Pós-graduado em Docência do Ensino Superior. Professor dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

⁶ Graduado em Ciências Contábeis, Pós-graduado em Auditoria e Planejamento Fiscal, Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

através de softwares que modificam a forma como atividades rotineiras são realizadas e como essas informações são armazenadas (BIANCHI; EDUARDO, 2017). A pesquisa justifica-se pelo alcance do conhecimento detalhado das ciências contábeis, tal como a compreensão da sua aplicação no cotidiano do meio empresarial e na conquista de decisões de cunho gerencial. Também pela aplicabilidade de softwares atreladas a contabilidade que dinamizam o processo de disseminação da informação. Diante do exposto, serão levantadas os seguintes questionamentos: qual a importância dos sistemas de informações contábeis como suporte decisório para uma empresa do ramo da construção civil? Como foi realizada a implementação dos mesmos? Ainda, quais influências esses softwares trouxeram para as suas realidades? Em tais circunstâncias, os objetivos propostos com esse estudo serão: conhecer, descrever e analisar a influência de sistemas gerenciais e contábeis para a tomada de decisões empresariais; identificar a regularidade com que estas informações do setor contábil são emitidas; saber quais dessas informações são mais úteis às suas necessidades e os benefícios obtidos com as suas devidas análises. Pretende-se com este estudo contribuir com conhecimentos que possam auxiliar no entendimento sobre sistemas de informações gerenciais e contábeis e a sua aplicação no campo do gerenciamento empresarial, e também, evidenciar a relevância das informações advindas do departamento contábil frente às últimas transformações nesse setor.

METODOLOGIA

O presente estudo tem como objetivo evidenciar a relevância dos sistemas de informações gerencial/contábil na tomada de decisões empresariais, como um diferencial que a informação contábil proporciona em um mercado com crescentes exigências e inesperados desafios. Para isto serão realizados métodos de análise levando em conta a frequência com que relatórios contábeis e ou gerenciais são emitidos, assim como, quais são eles e o valor que agregam ao processo decisório. Essa busca por informações tem que ser criteriosamente analisadas e pautadas em procedimentos de confiabilidade denominada como pesquisa científica, é uma forma de contribuir para a solução de questões através de procedimentos e métodos científicos (PRODANOV; FREITAS, 2013). A pesquisa a ser desempenhada nesse estudo tem a natureza básica. Para Gil (2014, p. 26), “ pesquisa básica busca o progresso da ciência, procura desenvolver os conhecimentos científicos sem a preocupação direta com suas aplicações e consequências práticas”. Do ponto de vista dos objetivos, será uma análise exploratória. “ Os estudos exploratórios são realizados quando o objetivo é examinar um tema ou um problema de pesquisa pouco estudado, sobre o qual temos muitas dúvidas ou que não foi abordado antes” (SAMPIERI et al., 2013, p.101). A técnica utilizada nessa pesquisa foi estudo de caso que de acordo com Gil (2002 p.54) “Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira que permite seu amplo e detalhado conhecimento, tarefa praticamente impossível mediante outros delineamentos já considerados”. A Unidade de pesquisa é um a empresa de médio porte, do ramo da construção civil, localizada no município de Manhuaçu estado de Minas Gerais. A escolha se deu pelo fato da empresa investir e utilizar sistema de informações gerencial/contábil, como prioridade na gestão do negócio. O município de Manhuaçu encontra-se situado na Mesorregião da Zona da Mata a 207 km da capital Belo Horizonte e com estimados 90 229 habitantes. Nos últimos anos seu setor de prestação de serviços apresentou aumento considerável na participação do PIB local (IBGE, 2019). Com isso novos segmentos empresariais têm se despontado

nesse mercado causando um crescimento exponencial da cidade, que necessita ainda mais da construção civil para seu desenvolvimento. Utilizar-se-á entrevista como instrumento para a coleta de dados. “A entrevista consiste em uma indagação direta, realizada no mínimo entre duas pessoas, com o objetivo de conhecer a perspectiva do entrevistado sobre um ou diversos assuntos” (BERTUCCI, 2013, p. 63). Os dados examinados terão como critério uma abordagem qualitativa. “Qualitativa significa que seu raciocínio se baseia principalmente na percepção e na compreensão humana” (STAKE; ROBERT, 2011, p.21). As informações serão analisadas de forma a aprofundar e ilustrar os aspectos reais, centrando-se na compreensão e explicação com enfoque na problemática do estudo.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, J.; ZIVIANE, F.; FERREIRA, H.; RAMOS, J. Gestão do conhecimento e sistemas de informação na cadeia de suprimentos global, **REVISTA BRASILEIRA DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO**, Editora Febab, v.15, n.2, p.251-289, 2019. Disponível em:< <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1203>>. Acesso em: 18 de abr.de 2020.

BIANCHI, D.; EDUARDO, C. A importância da tecnologia da informação na contabilidade de gerencial: **REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO [FW]**, v. 14, n. 25, p.3-22, maio 2017. Disponível em:< www.Revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/issue/view/140>. Acesso em: 17 de abr. de 2020.

BERTUCCI, Janete Lana de Oliveira. **Metodologia Básica para Elaboração de Trabalhos e conclusão de cursos**. Ênfase na elaboração de TCC e Pós-Graduação/- Lato Sensu. São Paulo, editora Atlas, 2013.

FELICIANO, R.; LOURENÇO, F. **CONCELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE**, Empresários contábeis contam como os avanços tecnológicos têm transformado a rotina de trabalho. 26 abr. 2019. Disponível em:<<https://cfc.org.br/noticias/empresarios-contabeis-contam-como-os-avancos-tecnologicos-tem-transformado-a-rotina-de-trabalho/>>. Acesso em: 18 de abr. de 2020.

GIL, Antônio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. Ed. 4. São Paulo, 2014.

GIL, Antônio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. Ed. 6. São Paulo, 2014.

IBGE - **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**. 2019. Disponível em:< <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/manhuacu/panorama>>. Acesso em: 03 de jul. de 2020.

LEOPOLD, A.; RATCHEVA, S.; ZAHIDI, S. **WORDL ECONOMIC FORUM**, The Future of Jobs Report, 2018, Genebra, Suíça, 2018 Disponível em:< http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf>. Data de acesso em: 17 de abr. 2020.

PRODANOV, Cleber; FREITAS, Ernani. **Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico**. Ed. 2. Rio Grande do Sul, 2013.

SAMPIERI, Roberto; COLLADO, Carlos; BAPTISTA, Maria. **Metodologia de Pesquisa**. Ed.5, São Paulo, 2013.

STAKE, Robert. **Pesquisa Qualitativa: estudando como as coisas funcionam**. Porto Alegre: Penso, 2011.