

## FATORES MOTIVACIONAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTES LOGÍSTICOS

Natanael Davi de Freitas<sup>1</sup>  
Guilherme Augusto Silva Couto Vieira<sup>1</sup>  
Clésio Gomes de Jesus<sup>2</sup>  
Dilcimar Gomes de Araujo<sup>3</sup>  
Efigênio Pereira Dias<sup>4</sup>  
Guanayr Jabour Amorim<sup>5</sup>  
Daniel Vieira Ferreira<sup>6</sup>

[professorclesiogomes@gmail.com](mailto:professorclesiogomes@gmail.com)

**Área de conhecimento:** Ciências Sociais e Aplicadas

**PALAVRAS-CHAVE:** Motivação; equipe; qualidade de vida; trabalho.

### INTRODUÇÃO

A evolução social, econômica e cultural da humanidade que ocorre com o passar dos anos, ensina que as motivações não se baseiam somente em sobreviver ou necessidades simples e básicas, elas podem ser mais complexas, conforme seu engajamento na sociedade. Essas motivações são benéficas não só para o empregado, mas também para o empregador. A ciência da administração tem dado ênfase ao estudo de qualidade de vida no trabalho, motivações e comportamento humano, pois, um funcionário desmotivado causa um desequilíbrio e afeta a todos em seu ambiente de trabalho, em contrapartida, um empregado motivado garante um melhor desempenho e aumenta sua produtividade (BARROS, 2015). A qualidade de vida e a motivação certa bem aplicada causa forte impacto positivo no ambiente de trabalho, pois a pessoa motivada contagia de forma benéfica o ambiente em que está (CARMELLO, 2015). Esse trabalho tem como objetivo apresentar como ocorre a motivação para o trabalho em uma pequena empresa de transportes logísticos em uma cidade do interior de Minas Gerais. Então surgem alguns questionamentos que serão abordados neste trabalho: Por que o homem busca a motivação? O que

---

<sup>1</sup> Acadêmicos do 8º período do curso de Administração – Faculdade Vértice – Univértix – Matipó/MG.

<sup>2</sup> Graduado em Administração, Pós-graduado em Empreendedorismo, Inovação e Gestão Estratégica de Negócios, Pós-graduado MBA em Gestão de Negócios e Pessoas, Professor dos cursos de administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó.

<sup>3</sup> Bacharel em Administração Pública, Especialista em Docência do Ensino Superior, em Gestão Municipal, em Gestão de TI e em Docência e Tutoria EAD, Professor dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Medicina Veterinária da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

<sup>4</sup> Graduado em Administração de Empresas, Pós-Graduado em Gestão Financeira, Pós-Graduado em Gestão de Negócios e Pessoas, Pós-Graduado em Direito Empresarial, e Técnico em Cafeicultura. Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

<sup>5</sup> Bacharel em Turismo – MBA em Gestão de Negócios e Pessoas, Mestre em Meio Ambiente e Sustentabilidade, Professor do Curso de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

<sup>6</sup> Graduado em Matemática pela UEMG Universidade do Estado de Minas Gerais – Pós Graduado em Cálculo Diferencial e Estatística pela Universidade Federal de Lavras – Mestrado em Educação Pela Universidade UDELMAR – Chile. Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

motiva as pessoas? O que pode notar do comportamento humano diante da motivação certa? Por que a qualidade de vida é tão importante? O que podemos aprender e aplicar com o estudo de caso? Esse trabalho tem como objetivos: compreender melhor o que leva a pessoa a sentir necessidade de motivação; conhecer os diferentes fatores motivacionais no campo do trabalho; entender o que acontece com o ser humano quando ele recebe incentivos positivos e incentivos negativos e descobrir a relação entre motivação e qualidade de vida. Trabalhos que abordam esse tema são importantes, pois pela qualidade de vida se dá a percepção que o ser humano tem de várias áreas de sua vida e quando se trata do ser humano não se devem medir esforços para sua felicidade, deve sempre buscar a excelência em todos os aspectos de sua vida porque alcançando a felicidade individual o ser humano consegue transferir esse sentimento de forma positiva para a sociedade, assim todos saem ganhando de uma forma direta ou indireta (TEIXEIRA, 2018). Rodrigues (2018, p.93), afirma que “os empregados que possuem uma vida familiar insatisfatória têm o trabalho como o único ou maior meio para obter a satisfação de muitas de suas necessidades, principalmente, as sociais”. Nesse caso, o trabalho assume dimensões enormes na vida do homem. O trabalho é relevante, pois apontam para as empresas os benefícios que elas podem obter ao investir em fatores motivacionais, principalmente no que se refere ao equilíbrio e organização do trabalho humano, no estudo aqui apresentado a empresa de transporte pode se beneficiar diretamente com este estudo aplicando dentro de sua organização os resultados apontados por ele e por se tratar de uma empresa de logística a motivação pode ser essencial para organização dos serviços e qualidade de vida de seus funcionários.

## **METODOLOGIA**

Esse estudo apresenta uma pesquisa de natureza básica e descritiva que segundo Gil (2008), na pesquisa descritiva as populações são apresentadas conforme suas características e fenômenos, usando técnicas com padrões para coletarem dados que apresentam uma particularidade, o uso da observação e questionário são as técnicas mais presentes nesse tipo de pesquisa. Ribas e Fonseca (2008), afirma que quanto aos procedimentos técnicos e coleta de dados, esta pesquisa se classifica como bibliográfica, pois foi elaborada a partir de material já publicado, como livros, artigos, monografias, dissertações, teses, revistas e periódicos digitais. Estes autores descrevem que “a pesquisa bibliográfica abrange toda teoria já tornada pública em relação ao tema de estudo, desde publicações avulsas, jornais, revistas, livros, pesquisas, monografias, teses, etc., isto é, envolve teorias que já receberam um tratamento científico”. Será realizado um estudo de caso em uma empresa de transportes logísticos que está localizada na cidade do interior de Minas Gerais. A abordagem metodológica será qualitativa e que segundo Vergara (2007), as análises qualitativas são exploratórias, ou seja, visa extrair dos entrevistados seus pensamentos que foram livremente ditos sobre algum tema, objeto ou conceito. Serão entrevistados os funcionários da empresa que de livre arbítrio se interessar em participar da pesquisa e a participação será concretizada por meio de assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Os dados coletados serão computados e trabalhados em programas Microsoft Word e Excel 2010, sendo que os dados qualitativos foram feitos análise discursiva e os dados quantitativos organizados em tabelas.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

## **REFERÊNCIAS**

BARROS, F. C. **Motivação e satisfação no trabalho dos servidores técnicos administrativos em educação**. 2015. 180 f. Dissertação (Mestrado em Gestão Organizacional) - Universidade Federal de Goiás, Catalão, 2015.

CARMELLO, E. **Qualidade de vida no trabalho**. In: Congresso Norte Paranaense de Recursos Humanos, 4., 2015. Londrina. Anais. Londrina, 2007.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008

RIBAS, C. C. C.; FONSECA, R.C. V. **Manual de metodologia**. Curitiba, 2008.

RODRIGUES, M. V. C. **Qualidade de vida no trabalho – Evolução e Análise no nível gerencial**. Rio de Janeiro: Vozes, 2018.

TEIXEIRA, C. R. G. P. **Motivação no trabalho e o comprometimento organizacional dos indivíduos**. 2018. 88f. Monografia(Tecnólogo). Instituto Federal de Educação, Ciências e Tecnologia. Caraguatatuba – SP.