

**GESTÃO DA QUALIDADE: ANÁLISE COMPARATIVA DO PROCESSO DE  
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UMA EMPRESA DO RAMO DE  
TRANSPORTES E LOGÍSTICA DA CIDADE ABRE CAMPO – MG**

**Isabela Cristina de Almeida<sup>1</sup>  
Wellington Laia de Souza<sup>1</sup>  
Clésio Gomes de Jesus<sup>2</sup>**

[admclesiogomes@hotmail.com](mailto:admclesiogomes@hotmail.com)

**ÁREA DE CONHECIMENTO:** Ciências sociais e aplicadas

**PALAVRAS-CHAVES:** Qualidade; Programa 5S; Controle de Qualidade.

## **INTRODUÇÃO**

A melhoria na gestão de qualidade tem sido um grande desafio enfrentado pelas empresas e com a necessidade constante de atender seus consumidores, elas buscam programas e ferramentas que possam auxiliar no desenvolvimento dos negócios (BASTIANI, 2013). Com intuito de aperfeiçoar o Controle de Qualidade Total, Kaoru Ishikawa organizou ferramentas da qualidade que trouxeram propostas para solucionar possíveis problemas que viessem a afetar as organizações. O Programa 5S assim como o Ciclo PDCA, as normas da ISO e o Diagrama Ishikawa (Espinha de Peixe) tornaram-se as ferramentas mais utilizadas pelas empresas (CAMPOS, 2017). O Programa 5S vem sendo utilizado desde meados da década de 50 por diversas organizações, como espelho de uma gestão de qualidade que colabora com a formação de uma cultura de disciplina dentro das empresas (REVISTA CHANNEL, 2018). A metodologia 5S tem sido desenvolvida de forma eficaz e interativa nas empresas através de inovações de fácil compreensão e qualificada para apresentar resultados significativos. A prática desse método foi o melhor meio de conseguir redução de perdas, aperfeiçoar a gestão de qualidade e a produtividade através da manutenção nas organizações (PERIARD, 2010). Pelas abordagens propõe-se questionar: O Programa 5S trouxe benefícios para melhoria na qualidade e satisfação de seus clientes? Quais mudanças foram essenciais para que a empresa obtivesse pontos positivos no seu desempenho? Com isso, o objetivo dessa pesquisa será realizar análise comparativa do processo de implantação do Programa 5S, verificar os resultados alcançados e buscar melhorias contínuas para a empresa se manter em evidência no mercado. Por relevância o presente estudo mostra como o uso dessas ferramentas é importante para melhoria na gestão de qualidade, tornando-se útil para os empresários, gestores e demais interessados das organizações, que desejam produtividade e redução de custo.

---

<sup>1</sup> Acadêmicos do Curso de Administração – Faculdade Vértice – Univértix – Matipó.

<sup>2</sup> Graduado em Administração de Empresas – Especialista em Empreendedorismo, Inovação e Gestão Estratégica. Professor da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX - Matipó

## **METODOLOGIA**

Este estudo trata-se de uma pesquisa descritiva e exploratória. De acordo com Cheuhuen Neto (2012, p.103) pesquisa descritiva “visa descrever as características de determinada população/fenômeno ou estabelecer relações entre variáveis”. Bertucci (2013, p. 48) diz que “pesquisas exploratórias não precisam definir métodos precisos e podem seguir um caminho quase aleatório.” O instrumento de coleta de dados empregado neste estudo será o questionário, segundo Marconi e Lakatos (2010, p. 188) “questionário é um instrumento de coleta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas, que devem ser respondidas por escrito e sem a presença do entrevistador.” O questionário será distribuído aos funcionários, terá 25 (vinte e cinco) questões de múltipla escolha e aplicado no mês de setembro de 2019. A entrevista será aplicada ao Diretor Geral da empresa. Bertucci (2013, p. 63) define entrevista como “uma indagação direta”. Os respondentes serão esclarecidos do objetivo da pesquisa e posteriormente será assinado o TCLE – Termo de Consentimento Livre Esclarecido.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Trata-se de uma pesquisa em andamento os resultados parciais registram até o momento os levantamentos bibliográficos.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BASTIANI, Jeison Arenhart, **Mapeamento da Gestão do Conhecimento Por Meios das Ferramentas de Gestão da Qualidade em Micro e Pequenas Empresas.** 2013 Dissertações (Mestrado em Engenharia de Produção – Universidade Tecnológica Federal do Paraná 2013.

BERTUCCI, Janete Lara de Oliveira. **Metodologia Básica Para Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).** Editora Atlas, Belo Horizonte, 2008.

CHEHUEN NETO, José Antônio. **Metodologia da Pesquisa Científica:** da graduação à pós-graduação. 1ª ed. Curitiba, 2012 Editora CRV.

MARCONI, Marina de Andrade; Lakatos, Eva Maria:**Metodologia do Trabalho Científico.** 7ª ed. Editora Atlas 2010.

PERIARD, Claudia Valente, **O Que é a Metodologia 5s e Como ela é Utilizada.** 2010 - <http://www.sobreadministracao.com/o-que-e-a-metodologia-5s-e-como-ela-e-utilizada/>

REVISTA CHANNEL: **O que o programa 5S pode fazer pela sua indústria?**. 2018 <https://inforchannel.com.br/2018/05/31/o-que-o-programa-5s-pode-fazer-pela-sua-industria/> Acesso em 10.mai.2019